	Universidad Industrial de Santander		VERSIÓN 1	
	Entrevista Estructurada		CODIGO PARTICIPANTE	

**ENTREVISTA DIRIGIDA A ROLES RELACIONADOS EN EL PROCESO DE DISEÑO Y  
MANUFACTURA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS (IMPLANTES PERSONALIZADOS- GUÍAS DE  
CORTE)**

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Estrategia de Gestión del Ciclo de Vida del Producto Orientado a la Definición del Proceso de Diseño para la Manufactura Aditiva: Caso Estudio Dispositivos Médicos PSI.

**Preguntas para entrevista:**

1. ¿Cuáles son los profesionales que se involucran en el proceso de desarrollo de sockets?  
¿Cuáles son sus roles y actividades?

---

---

---

---

---

2. ¿Cuándo se recibe el caso, se tiene estipulados criterios de aceptación o rechazo de una solicitud?

---

---

---

---

---

3. ¿Cuándo se recibe el caso, hay un proceso creativo previo a la fabricación? ¿Hay que alguien que realice procesos de bocetación o planteamiento formal?

---

---

---

---

---

4. ¿Cuánto tarda en promedio el proceso estricto de diseño de un dispositivo medico?



---

---

---

---

---

 	Universidad Industrial de Santander		VERSIÓN 1	
	Entrevista Estructurada		CODIGO PARTICIPANTE	

5. ¿Tienen planteados requerimientos específicos para iniciar un proceso de diseño? ¿Cuáles?

---

---

---

---

---

6. ¿Ha identificado algún problema durante el proceso de generación de una propuesta para dispositivos médicos? ¿Cuál?

---

---

---

---

---

7. ¿Como gestionan la información referente a la fabricación del producto? ¿con que medios físicos o software? ¿Cómo hacen el intercambio, seguimiento, control de cambios?

---

---

---

---

---

8. ¿Ha identificado algún problema durante el intercambio de información, cuál? ¿Considera que hay alguna forma de hacerlo mejor?

---

---

---

---

---

9. ¿En qué momento inicia la conexión entre la empresa con el cliente y cuando termina? ¿Quién es el responsable de esa conexión?



---

---

---

---

---

 	Universidad Industrial de Santander		VERSIÓN 1	
	Entrevista Estructurada		CODIGO PARTICIPANTE	

10. ¿Cuánto tiempo tarda el desarrollo de un dispositivo medico? ¿Cuánto tiempo espera el cliente para que se entregue el dispositivo?

---

---

---

---

---

11. ¿Qué sucede cuando el dispositivo medico es rechazado? ¿Qué proceso se sigue?

---

---

---

---

---

12. ¿Bajo qué normativas se rige la fabricación de dispositivos médicos?

---

---

---

---

---

13. ¿Existe alguna forma de seguimiento de todo el proceso? ¿existe un documento, veedor?

---

---

---

---

---

14. ¿Como se realiza la aprobación o cambio de un diseño?

---

---

---

---

---